



**LIBRARIA:** Jurnal Perpustakaan  
Volume 12, Nomor 1, Juni 2024: 171 - 194  
ISSN 2355-0341; E-ISSN 2477-5320  
<http://journal.iainkudus.ac.id/index.php/libraria>  
<http://dx.doi.org/10.21043/libraria.v12i1.14664>

## **Analisis Kepuasan Calon Guru Matematika terhadap Layanan dan Fasilitas Perpustakaan**

**Fadillatul Muqoddaroh**

Institut Agama Islam Negeri Kudus, Kudus, Jawa Tengah, Indonesia  
*muqoddarohfadillatul@gmail.com*

**Mustofa**

Institut Agama Islam Negeri Kudus, Kudus, Jawa Tengah, Indonesia  
*muestofacahoccta@gmail.com*

**Putri Nur Malasari**

Institut Agama Islam Negeri Kudus, Kudus, Jawa Tengah, Indonesia  
*putrinurmalasari@iainkudus.ac.id*

### ***Abstract***

*This research was conducted with the aim of analyzing the satisfaction of prospective mathematics teachers with the services and facilities of the IAIN Kudus library. The library service indicators used in this study are the friendliness of librarians, the speed of librarians' services, librarians' initiatives, and librarians' mastery of library book collections. Meanwhile, the indicators of library facilities used in this study are book collections and reading rooms. The research method used is qualitative with a descriptive type. The data collection technique in this study uses triangulation techniques, namely observation, questionnaire, and literature review. The questionnaire was distributed to IAIN Kudus mathematics education students as prospective mathematics teachers in*

the 2018-2021 batch, so that 56 respondents were obtained. The questionnaire was distributed on February 1-2, 2022 by containing four answers, namely very satisfied, satisfied, moderately satisfied, and dissatisfied which were then given scores of 4, 3, 2, and 1 from each answer. The score is used to find the average score with the formula 
$$\bar{X} = \frac{[S4 \times F] + [S3 \times F] + [S2 \times F] + [S1 \times F]}{N}$$
. The calculation of the average score is then classified using intervals through the formula  $I = \frac{m-n}{b}$ . The results of the calculation stated that the services and facilities of the IAIN Kudus library provided satisfaction at the level of satisfaction to prospective mathematics teachers with an average score of 3.01 and 3.18, respectively.

**Keywords:** Services, Facilities, Library, Mathematics

## Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis kepuasan calon guru matematika terhadap layanan dan fasilitas perpustakaan IAIN Kudus. Adapun indikator layanan perpustakaan yang digunakan pada penelitian ini adalah keramahan pustakawan, kecepatan pelayanan pustakawan, inisiatif pustakawan, dan penguasaan pustakawan pada koleksi buku perpustakaan. Sedangkan indikator fasilitas perpustakaan yang digunakan pada penelitian ini adalah koleksi buku dan ruang baca. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan jenis deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan triangulasi teknik, yaitu observasi, angket, dan kajian pustaka. Angket disebarakan kepada mahasiswa pendidikan matematika IAIN Kudus sebagai calon guru matematika pada angkatan 2018-2021, sehingga diperoleh sebanyak 56 responden. Angket disebarakan pada tanggal 1-2 Februari 2022 dengan memuat empat jawaban, yaitu sangat puas, puas, cukup puas, dan tidak puas yang kemudian diberikan skor 4, 3, 2, dan 1 dari masing-masing jawaban. Skor tersebut digunakan untuk mencari skor rata-rata dengan formula 
$$\bar{X} = \frac{[S4 \times F] + [S3 \times F] + [S2 \times F] + [S1 \times F]}{N}$$
. Perhitungan skor rata-rata kemudian diklasifikasi dengan menggunakan interval melalui formula  $I = \frac{m-n}{b}$ . Hasil perhitungan menyatakan bahwa layanan dan fasilitas perpustakaan IAIN Kudus memberikan kepuasan pada tingkatan puas pada calon guru matematika dengan masing-masing skor rata-rata yaitu 3,01 dan 3,18.

**Kata Kunci:** Layanan, Fasilitas, Perpustakaan, Matematika

## A. Pendahuluan

Hadirnya perpustakaan dalam suatu lembaga pendidikan terutama perguruan tinggi menjadi jantung bagi lembaga tersebut. Pasalnya kehadiran perpustakaan dalam perguruan tinggi berkedudukan sebagai Unit Pelaksana Teknis atau UPT yang bersifat penting atau *urgent* karena menjadi sarana penunjang program kegiatan di lingkungan perguruan tinggi yang mempunyai tugas pokok secara operasional dalam bidang pelayanan informasi.<sup>1</sup> Artinya hadirnya perpustakaan dalam perguruan tinggi menyediakan beragam informasi yang dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk menunjang dalam proses pembelajaran di kelas. Salah satu informasi yang dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk menunjang proses pembelajaran adalah penyediaan buku di perpustakaan. Buku-buku yang disediakan dalam suatu perpustakaan di perguruan tinggi berfungsi untuk membantu mahasiswa dalam menyelesaikan tugas atau menambah pemahaman materi yang telah diajarkan dalam proses pembelajaran.<sup>2</sup> Hal ini dilakukan untuk membantu mahasiswa menjadi orang yang dinamis dalam memperoleh informasi melalui membaca atau menganalisis apa yang didapatkan di perpustakaan untuk menjawab tantangan zaman yang semakin berkembang dengan pesat terutama di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi.

Perkembangan teknologi yang melaju dengan pesat pastinya diiringi dengan permintaan informasi yang semakin meningkat pula.<sup>3</sup> Pasalnya, untuk memahami perkembangan teknologi

---

<sup>1</sup> Atika Kumalasari dkk., "Pengaruh Layanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Perpustakaan Di STIE Mahardika Surabaya," *Jurnal Ekonomi Logistik* 2, no. 1 (2022), <https://doi.org/10.2207/jjws.91.328>.

<sup>2</sup> Qadriyah, "Laboratorium IPA Dan Perpustakaan Untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Biologi Di Madrasah Aliyah Ruhul Islam Anak Bangsa," *Serambi Konstruktivis* 4, no. 4 (2022): 223.

<sup>3</sup> Marisa Hariyati dan Eti Puspita, "Manajemen Layanan Perpustakaan: Kinerja Pustakawan, Fasilitas Dan Kepuasan Mahasiswa Di Perpustakaan FKIP Universitas Jambi,"

yang terjadi, mahasiswa membutuhkan informasi yang sesuai dengan perkembangan tersebut dan mulai belajar kembali untuk meningkatkan kualitas diri yang sesuai dengan perkembangan zaman. Hal tersebut menyebabkan perpustakaan dalam perguruan tinggi harus meningkatkan kinerja dalam bidang pelayanan informasi yang dibutuhkan. Pemberian pelayanan informasi diberikan kepada mahasiswa dengan memberikan layanan dan fasilitas perpustakaan yang bagus kepada mahasiswa.

Layanan yang bagus adalah layanan yang mampu memberikan kebutuhan dan keinginan dari pengunjung dalam hal ini adalah mahasiswa.<sup>4</sup> Adapun indikator layanan perpustakaan yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini berupa keramahan pustakawan, kecepatan pelayanan, inisiatif pustakawan terhadap pengunjung, serta penguasaan pustakawan terhadap koleksi buku perpustakaan.<sup>5</sup> Layanan yang bagus tidak hanya didukung dengan pemberian jasa pelayanan kepada pengunjung saja, tetapi layanan yang bagus juga didukung dengan tersedianya fasilitas-fasilitas yang memadai.<sup>6</sup> Adapun indikator fasilitas perpustakaan yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini berupa koleksi buku dan ruang baca.<sup>7</sup> Layanan yang bagus dengan diikuti fasilitas yang memadai menjadikan pengunjung puas dalam mengunjungi perpustakaan.<sup>8</sup>

---

*Indonesian Educational Administration and Leadership Journal* 4, no. 1 (2022): 31.

<sup>4</sup> Sopa Rosa Lubis, Achiriah, dan Abdi Mubarak Syam, "Implementasi Service Quality Dalam Pelayanan Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Deli Serdang," *Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa* 2, no. 2 (2024): 287.

<sup>5</sup> Sulvira Paseno, "Analisis Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Perpustakaan SMAN 4 Palopo" (2023).

<sup>6</sup> Nur Hamidah, "Kepuasan Siswa Terhadap Fasilitas Pendidikan Di MTs Negeri Kabupaten Kaur," *Jurnal Manajer Pendidikan* 16, no. 1 (2022): 105, <https://doi.org/10.33369/mapen.v16i1.22951>.

<sup>7</sup> Okky Rizkyantha, Dipi Tamalah, dan Rahmat Iswanto, "Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa Di Perpustakaan MAN Curup Rejang Lebong," *Tadwin : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 3, no. 2 (2022): 112, <https://doi.org/10.19109/tadwin.v3i2.14673>.

<sup>8</sup> Maryatul Asyro, Rr. Sri Kartikowati, and Marzuki Marzuki, "Pengaruh Kualitas

Kepuasan pengunjung tersebut dapat dijadikan bahan evaluasi untuk terus meningkatkan kualitas perpustakaan di perguruan tinggi, sehingga pelayanan informasi yang diberikan kepada mahasiswa juga semakin berkualitas.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Putri, dkk. menyatakan bahwa layanan dan fasilitas perpustakaan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap hasil belajar mahasiswa.<sup>9</sup> Artinya layanan dan fasilitas yang ada dalam perpustakaan mampu membantu mahasiswa dalam menyelesaikan tugasnya dengan mengunjungi perpustakaan yang ada dalam perguruan tinggi tersebut. Tetapi pada penelitian tersebut belum menyatakan tentang kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan fasilitas yang diberikan sehingga mampu memengaruhi hasil belajar mahasiswa.

Adanya keterbatasan penelitian terdahulu tersebut membuat peneliti melakukan penelitian yang berkaitan dengan kepuasan calon guru matematika dalam hal ini adalah mahasiswa pendidikan matematika terhadap layanan dan fasilitas perpustakaan. Peneliti ingin meneliti pada mahasiswa pendidikan matematika dikarenakan hasil belajar mahasiswa pendidikan matematika masih terbilang rendah yang dilihat pada hasil belajar mata kuliah sebelumnya.<sup>10</sup> Salah satu faktor penyebab rendahnya hasil belajar mahasiswa pendidikan matematika adalah kurangnya sumber referensi untuk

---

Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Siswa SMAN 1 Pekanbaru," *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)* 8, no. 2 (2020): 156–67, <https://doi.org/10.31258/jmp.8.2.p.166>.

<sup>9</sup> Indah Kumala Putri dkk., "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Secara Maksimal Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa," *Pengertian: Jurnal Pendidikan Indonesia* 2, no. 1 (2024): 34.

<sup>10</sup> Sri Wahyuni dan Ismail Hanif Batubara, "Efektivitas Penerapan Literasi Terhadap Hasil Belajar Dan Motivasi Mahasiswa Pendidikan Matematika," *Jurnal Manajemen Pendidikan Dasar, Menengah Dan Tinggi [JMP-DMT]* 2, no. 2 (2021): 48, <https://doi.org/10.30596/jmp-dmt.v2i2.7103>.

menunjang pemahaman dan latihan soal mahasiswa dalam belajar matematika.<sup>11</sup> Kurangnya sumber referensi dalam memahami serta berlatih soal matematika mahasiswa sangat erat kaitannya dengan layanan dan fasilitas perpustakaan. Pasalnya perpustakaan pastinya menyediakan buku-buku yang berkaitan dengan materi perkuliahan sekaligus sebagai sumber referensi setelah referensi dari pendidik.

Berdasarkan pernyataan tersebut maka peneliti melakukan penelitian dengan tujuan untuk menganalisis kepuasan calon guru matematika dalam hal ini adalah mahasiswa pendidikan matematika terhadap layanan dan fasilitas perpustakaan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan jenis deskriptif. Metode penelitian deskriptif kualitatif digunakan dalam penelitian ini karena ingin menganalisis persepsi subjek penelitian terhadap objek penelitian yang disajikan dalam bentuk hasil penelitian berupa kata-kata.<sup>12</sup> Subjek pada penelitian ini yaitu calon guru matematika atau mahasiswa pendidikan matematika, sedangkan objek penelitian pada penelitian ini yaitu layanan dan fasilitas perpustakaan.

Teknik pengumpulan data dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan tiga teknik dari sumber yang sama atau dapat disebut dengan triangulasi teknik.<sup>13</sup> Triangulasi teknik yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian adalah observasi, angket, dan kajian pustaka. Observasi dilakukan oleh peneliti dengan melakukan pengamatan pada tempat penelitian, yaitu perpustakaan IAIN Kudus. Alasan peneliti mengambil tempat penelitian perpustakaan

---

<sup>11</sup> Tanti Listiani and Melda Jaya Saragih, "Hambatan Belajar Mahasiswa Dalam Pembelajaran Jarak Jauh Pada Mata Kuliah Geometri Analitik," *Jurnal Cendekia: Jurnal Pendidikan Matematika* 06, no. 02 (2022): 2203.

<sup>12</sup> Pahri Fahlevi dan Athanasia Octaviani Puspita Dewi, "Analisis Aplikasi Ijateng Dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM)," *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 8, no. 2 (2019): 104.

<sup>13</sup> Andarusni Alfansyur and Mariyani, "Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial," *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5, no. 2 (2020): 149.

IAIN Kudus karena di dalamnya terdapat layanan dan fasilitas yang memadai sehingga peneliti ingin mengetahui kepuasan dari layanan dan fasilitas yang diberikan kepada pengunjung terutama mahasiswa pendidikan matematika. Angket disebar oleh peneliti kepada mahasiswa pendidikan matematika IAIN Kudus angkatan 2018-2021 pada tanggal 1-2 Februari 2022, sehingga diperoleh sebanyak 56 responden. Tujuan penyebaran angket untuk mengetahui kepuasan calon guru matematika dalam hal ini adalah mahasiswa pendidikan matematika dengan memberikan pernyataan yang memiliki jawaban terbatas, yaitu sangat puas, puas, cukup puas, dan tidak puas.

Adapun pernyataan dalam angket yang disebar kepada mahasiswa pendidikan matematika di IAIN Kudus adalah sebagai berikut.

Tabel 1. Pernyataan Angket

<b>Objek Penelitian</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pernyataan</b>
Layanan Perpustakaan	Keramahan Pustakawan	Pustakawan IAIN Kudus melayani pengunjung dengan ramah
	Kecepatan Pelayanan Pustakawan	Pustakawan IAIN Kudus memberikan pelayanan kepada pengunjung dengan cepat dan tepat
	Inisiatif Pustakawan	OPustakawan IAIN Kudus memiliki inisiatif dalam melayani pengunjung
	Penguasaan Pustakawan pada Koleksi Buku Perpustakaan	Pustakawan IAIN Kudus menguasai koleksi buku di perpustakaan

Fasilitas Perpustakaan	Koleksi Buku Perpustakaan	Koleksi buku di perpustakaan IAIN Kudus sesuai dengan kebutuhan pengunjung Koleksi buku di perpustakaan IAIN Kudus memiliki kondisi yang baik
	Ruang Baca Perpustakaan	Ruang baca di perpustakaan IAIN Kudus memiliki kondisi yang nyaman dan tenang

Berdasarkan pernyataan yang diberikan dalam angket seperti pada Tabel 1, peneliti mengambil empat tingkatan dalam menjawab pernyataan angket tersebut. Empat jawaban bertingkat tersebut dimaksudkan agar responden bisa menjawab lebih spesifik tentang kepuasan layanan dan fasilitas perpustakaan. Untuk mengetahui skor kepuasan dari responden, maka jawaban dari setiap tingkatan diberi skor sebagai berikut.<sup>14</sup>

Tabel 2. Perhitungan Nilai Kepuasan

Pernyataan Kepuasan	Nilai
Sangat Puas	4
Puas	3
Cukup Puas	2
Tidak Puas	1

Berdasarkan perhitungan nilai pada Tabel 2, maka dicari skor rata-rata dengan menggunakan rumus sebagai berikut.<sup>15</sup>

<sup>14</sup> Mokhammad Zakaria Eko Handoyo, Muhamad Burhanudin, dan Amalia Rahmadhani, "Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan 'Rumah Ilmu' Universitas Negeri Semarang," *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 17, no. 1 (2021): 134, <https://doi.org/10.22146/bip.v17i1.873>.

<sup>15</sup> Muhammad Isra Hajiri, "Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan Perpustakaan Pusat IAIN Antasari Banjarmasin," *Record and Library Journal* 2, no. 1 (2016): 98.



$$X = \frac{[S4 \times F] + [S3 \times F] + [S2 \times F] + [S1 \times F]}{N}$$

Keterangan :

- X : Skor rata-rata  
 [S4.....S1] : Skor pada skala 4 sampai 1  
 F : Frekuensi  
 N : Total frekuensi

Skor rata-rata yang telah didapatkan kemudian diklasifikasikan dengan menggunakan skala interval. Adapun rumus skala interval adalah sebagai berikut.<sup>16</sup>

$$I = \frac{m-n}{b}$$

Keterangan :

- I : Interval  
 m : skor tertinggi  
 n : skor terendah  
 b : jumlah skala penilaian

Berdasarkan rumus di atas, maka diperoleh interval seperti pada tabel sebagai berikut.<sup>17</sup>

Tabel 3. Skala Interval Skor Penelitian

SKOR	INTERPRETASI
3,28 – 4,03	Sangat Puas
2,52 – 3,27	Puas
1,76 – 2,51	Cukup Puas
1,00 – 1,75	Tidak Puas

<sup>16</sup> Handoyo, Burhanudin, dan Rahmadhani, "Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan 'Rumah Ilmu' Universitas Negeri Semarang."

<sup>17</sup> Handoyo, Burhanudin, dan Rahmadhani.

Tabel 3 digunakan peneliti untuk mengukur kepuasan responden terhadap layanan dan fasilitas perpustakaan IAIN Kudus. Setelah menghitung skor rata-rata, peneliti mengkategorikan hasil skor rata-rata tersebut ke dalam skala interval, maka peneliti bisa mengetahui kepuasan responden sesuai tingkatan interpretasinya pada setiap indikator variabel yang telah ditentukan.

## B. Pembahasan

### 1. Kepuasan Calon Guru Matematika Terhadap Layanan Perpustakaan

Berdasarkan metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan indikator layanan perpustakaan berupa keramahan pustakawan, kecepatan pelayanan, inisiatif pustakawan, serta penguasaan pustakawan terhadap koleksi buku perpustakaan, maka diperoleh hasil penelitian sebagai berikut.

#### a. Keramahan Pustakawan

Angket yang disebarakan kepada calon guru matematika dengan pernyataan seperti pada Tabel 1 pada indikator keramahan pustakawan memperoleh hasil sebagai berikut.

Tabel 4. Kepuasan Calon Guru Matematika Terhadap Keramahan Pustakawan

Jawaban	Skor (S)	Frekuensi (F)	Prosentase (P)	S × F
Sangat Puas	4	17	30,4%	68
Puas	3	23	41,1%	69
Cukup Puas	2	13	23,2%	26
Tidak Puas	1	3	5,3%	3
Jumlah		56	100%	163
<b>Skor rata-rata</b>				$x = \frac{166}{56} = 2,96$

Berdasarkan Tabel 4 dapat diketahui bahwa terdapat 23 responden yang menyatakan puas, 17 responden menyatakan sangat puas, 13 responden menyatakan cukup puas, dan 3 responden menyatakan tidak puas. Dari jawaban tersebut maka didapatkan skor rata-rata kepuasan calon guru matematika terhadap keramahan pustakawan yaitu sebesar 2,96. Skor tersebut berada pada skala interval 2,52 – 3,27, sehingga menyatakan bahwa calon guru matematika puas dengan layanan keramahan pustakawan di perpustakaan IAIN Kudus.

### b. Kecepatan Pelayanan Pustakawan

Angket yang disebarkan kepada calon guru matematika dengan pernyataan seperti pada Tabel 1 pada indikator kecepatan pelayanan pustakawan memperoleh hasil sebagai berikut.

Tabel 5. Kepuasan Calon Guru Matematika Terhadap Kecepatan Pelayanan Pustakawan

Jawaban	Skor (S)	Frekuensi (F)	Prosentase (P)	S × F
Sangat Puas	4	13	23,2%	52
Puas	3	32	55,4%	96
Cukup Puas	2	11	21,4%	24
Tidak Puas	1	0	0%	0
Jumlah		56	100%	172
<b>Skor rata-rata</b>				$x = \frac{172}{56} = 3,07$

Berdasarkan Tabel 5 dapat diketahui bahwa terdapat 32 responden yang menyatakan puas, 13 responden menyatakan sangat puas, 11 responden menyatakan cukup puas, dan 0 responden menyatakan tidak puas. Dari jawaban tersebut maka didapatkan skor rata-rata kepuasan calon guru matematika terhadap kecepatan pelayanan pustakawan yaitu sebesar 3,07. Skor tersebut berada pada skala interval 2,52 – 3,27, sehingga menyatakan bahwa calon guru

matematika puas terhadap kecepatan pustakawan dalam melayani pengunjung di perpustakaan IAIN Kudus.

### c. Inisiatif Pustakawan

Angket yang disebarakan kepada calon guru matematika dengan pernyataan seperti pada Tabel 1 pada indikator inisiatif pustakawan memperoleh hasil sebagai berikut.

Tabel 6. Kepuasan Calon Guru Matematika Terhadap Inisiatif Pustakawan

Jawaban	Skor (S)	Frekuensi (F)	Prosentase (P)	S × F
Sangat Puas	4	16	28,6%	64
Puas	3	23	41,1%	69
Cukup Puas	2	15	26,8%	30
Tidak Puas	1	2	3,5%	2
Jumlah		56	100%	165
<b>Skor rata-rata</b>				$x = \frac{165}{56} = 2,94$

Berdasarkan Tabel 6 dapat diketahui bahwa terdapat 23 responden yang menyatakan puas, 16 responden menyatakan sangat puas, 15 responden menyatakan cukup puas, dan 2 responden menyatakan tidak puas. Dari jawaban tersebut maka didapatkan skor rata-rata kepuasan calon guru matematika terhadap inisiatif pustakawan yaitu sebesar 2,94. Skor tersebut berada pada skala interval 2,52 – 3,27, sehingga menyatakan bahwa calon guru matematika puas terhadap inisiatif pustakawan dalam melayani pengunjung di perpustakaan IAIN Kudus.

### d. Penguasaan Pustakawan Pada Koleksi Buku Perpustakaan

Angket yang disebarakan kepada calon guru matematika dengan pernyataan seperti pada Tabel 1 pada indikator penguasaan pustakawan pada koleksi buku perpustakaan memperoleh hasil sebagai berikut.

Tabel 7. Kepuasan Calon Guru Matematika Terhadap Penguasaan Pustakawan Pada Koleksi Buku Perpustakaan

Jawaban	Skor (S)	Frekuensi (F)	Prosentase (P)	S × F
Sangat Puas	4	19	33,9%	76
Puas	3	24	42,9%	72
Cukup Puas	2	13	23,2%	26
Tidak Puas	1	0	0%	0
Jumlah		56	100%	174
<b>Skor rata-rata</b>			$x = \frac{174}{56} = 3,10$	

Berdasarkan Tabel 7 dapat diketahui bahwa terdapat 24 responden yang menyatakan puas, 19 responden menyatakan sangat puas, 13 responden menyatakan cukup puas, dan 0 responden menyatakan tidak puas. Dari jawaban tersebut maka didapatkan skor rata-rata kepuasan calon guru matematika terhadap penguasaan pustakawan pada koleksi buku perpustakaan yaitu sebesar 3,10. Skor tersebut berada pada skala interval 2,52 – 3,27, sehingga menyatakan bahwa calon guru matematika puas terhadap penguasaan pustakawan pada koleksi buku di perpustakaan IAIN Kudus.

Berdasarkan hasil penelitian di atas dapat diketahui bahwa calon guru matematika puas dengan setiap indikator layanan di perpustakaan IAIN Kudus. Sedangkan untuk kepuasan calon guru matematika terhadap layanan perpustakaan IAIN Kudus secara keseluruhan dengan melihat indikator tersebut diperoleh tabel sebagai berikut.

Tabel 8. Rekapitulasi Kepuasan Calon Guru Matematika Terhadap Layanan Perpustakaan IAIN Kudus

Objek Penelitian	Indikator	Kepuasan	Rata-rata
Layanan Perpustakaan	1. Keramahan Pustakawan	Puas	2,96
	2. Kecepatan Pelayanan Pustakawan	Puas	3,07
	3. Inisiatif Pustakawan	Puas	2,94
	4. Penguasaan Pustakawan pada Koleksi Buku Perpustakaan	Puas	3,10
		$\Sigma = \frac{12,07}{4} = 3,01$ (Puas)	

Berdasarkan Tabel 8 dapat diketahui bahwa calon guru matematika puas terhadap layanan perpustakaan IAIN Kudus secara keseluruhan. Hal tersebut dapat dilihat pada skor rata-rata yang diperoleh dari keseluruhan indikator, yaitu 3,10. Skor tersebut berada pada interval 2,52 - 3,27 yang menyatakan kepuasan yaitu puas.

Skor kepuasan yang ditunjukkan pada Tabel 8 menunjukkan bahwa layanan di perpustakaan IAIN Kudus memuaskan, tetapi perlu adanya peningkatan atau inovasi agar pengunjung perpustakaan IAIN Kudus merasakan sangat puas dengan layanan yang diberikan. Hal tersebut perlu dilakukan oleh pustakawan karena kepuasan pengunjung adalah hal utama yang menjadi bahan evaluasi untuk keberlanjutan perpustakaan di masa mendatang. Pernyataan tersebut sejalan dengan pendapat Firman dalam Irianti yang menyatakan bahwa kepuasan pengunjung menentukan keberhasilan perpustakaan.<sup>18</sup> Oleh karena itu layanan yang ada dalam perpustakaan

<sup>18</sup> Pergola Irianti, "Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan Di Fakultas

IAIN Kudus harus ditingkatkan kembali untuk keberlangsungan perguruan tinggi yang menaungi perpustakaan tersebut. Apalagi pada indikator inisiatif pustakawan yang mendapatkan skor rata-rata paling rendah diantara indikator lainnya, yaitu 2,94. Pustkawan IAIN Kudus dapat meningkatkan keinisiatifan dalam melayani kebutuhan pengunjung dalam perpustakaan tersebut.

## 2. Kepuasan Calon Guru Matematika Terhadap Fasilitas Perpustakaan

Berdasarkan metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan indikator fasilitas perpustakaan berupa koleksi buku dan ruang baca. Indikator fasilitas perpustakaan berupa koleksi buku pada penelitian ini ditinjau dari dua aspek, yaitu aspek kesesuaian dan aspek kondisi. Dari indikator-indikator tersebut maka diperoleh hasil penelitian sebagai berikut.

### a. Kesesuaian Koleksi Buku Perpustakaan

Angket yang disebarakan kepada calon guru matematika dengan pernyataan seperti pada Tabel 1 pada indikator kesesuaian koleksi buku perpustakaan memperoleh hasil sebagai berikut.

Tabel 9. Kepuasan Calon Guru Matematika Terhadap Kesesuaian Koleksi Buku Perpustakaan

Jawaban	Skor (S)	Frekuensi (F)	Prosentase (P)	S × F
Sangat Puas	4	11	19,6%	44
Puas	3	29	51,8%	87
Cukup Puas	2	16	28,6%	32
Tidak Puas	1	0	0%	0
Jumlah		56	100%	163
<b>Skor rata-rata</b>				$x = \frac{163}{56} = 2,91$

Psikologi Universitas Gadjah Mada," *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 13, no. 1 (2017): 50, <https://doi.org/10.22146/bip.16757>.

Berdasarkan Tabel 9 dapat diketahui bahwa terdapat 29 responden yang menyatakan puas, 16 responden menyatakan cukup puas, 11 responden menyatakan sangat puas, dan 0 responden menyatakan tidak puas. Dari jawaban tersebut maka didapatkan skor rata-rata kepuasan calon guru matematika terhadap kesesuaian koleksi buku perpustakaan yaitu sebesar 2,91. Skor tersebut berada pada skala interval 2,52 – 3,27, sehingga menyatakan bahwa calon guru matematika puas terhadap fasilitas perpustakaan IAIN Kudus berupa kesesuaian koleksi buku perpustakaan dengan kebutuhan pengunjung. Hasil tersebut membuktikan bahwa koleksi buku yang ada di perpustakaan IAIN Kudus sudah sesuai dengan kebutuhan pengunjung. Artinya, buku-buku yang ada di perpustakaan IAIN Kudus dapat menunjang dalam proses perkuliahan.

### b. Kondisi Koleksi Buku Perpustakaan

Angket yang disebarakan kepada calon guru matematika dengan pernyataan seperti pada Tabel 1 pada indikator kondisi koleksi buku perpustakaan memperoleh hasil sebagai berikut.

Tabel 10. Kepuasan Calon Guru Matematika Terhadap Kondisi Koleksi Buku Perpustakaan

Jawaban	Skor (S)	Frekuensi (F)	Prosentase (P)	S × F
Sangat Puas	4	13	23,2%	52
Puas	3	29	51,8%	87
Cukup Puas	2	12	21,4%	24
Tidak Puas	1	2	3,6%	2
Jumlah		56	100%	163
<b>Skor rata-rata</b>				$x = \frac{165}{56} = 2,94$

Berdasarkan Tabel 10 dapat diketahui bahwa terdapat 29 responden yang menyatakan puas, 13 responden menyatakan sangat puas, 12 responden menyatakan cukup puas, dan 2 responden



menyatakan tidak puas. Dari jawaban tersebut maka didapatkan skor rata-rata kepuasan calon guru matematika terhadap kondisi koleksi buku perpustakaan yaitu sebesar 2,94. Skor tersebut berada pada skala interval 2,52 – 3,27, sehingga menyatakan bahwa calon guru matematika puas terhadap fasilitas perpustakaan di IAIN Kudus berupa kondisi koleksi buku perpustakaan. Hasil tersebut membuktikan bahwa kondisi koleksi buku di perpustakaan IAIN Kudus sudah baik untuk dapat dibaca atau dipinjam oleh pengunjung.

### c. Ruang Baca Perpustakaan

Angket yang disebarakan kepada calon guru matematika dengan pernyataan seperti pada Tabel 1 pada indikator kondisi koleksi buku perpustakaan memperoleh hasil sebagai berikut.

Tabel 11. Kepuasan Calon Guru Matematika Terhadap Kondisi Ruang Baca Perpustakaan

Jawaban	Skor (S)	Frekuensi (F)	Prosentase (P)	S × F
Sangat Puas	4	40	71,4%	160
Puas	3	15	26,8%	45
Cukup Puas	2	1	1,8%	2
Tidak Puas	1	0	0%	0
Jumlah		56	100%	207
<b>Skor rata-rata</b>				$x = \frac{207}{56} = 3,69$

Berdasarkan Tabel 11 dapat diketahui bahwa terdapat 40 responden yang menyatakan sangat puas, 15 responden menyatakan puas, 1 responden menyatakan cukup puas, dan 0 responden menyatakan tidak puas. Dari jawaban tersebut maka didapatkan skor rata-rata kepuasan calon guru matematika terhadap ruang baca perpustakaan yaitu sebesar 3,69. Skor tersebut berada pada skala interval 3,28 – 4,03, sehingga menyatakan bahwa calon guru matematika sangat puas terhadap ruang baca di perpustakaan

IAIN Kudus. Hasil tersebut membuktikan bahwa ruang baca di perpustakaan IAIN Kudus memberikan kenyamanan dan ketenangan bagi pengunjung.

Hasil penelitian di atas menunjukkan bahwa calon guru matematika puas dengan indikator fasilitas perpustakaan berupa kesesuaian dan kondisi koleksi buku di perpustakaan IAIN Kudus. Sedangkan untuk fasilitas perpustakaan berupa ruang baca perpustakaan menunjukkan bahwa calon guru matematika sangat puas terhadap indikator tersebut. Adapun untuk kepuasan calon guru matematika terhadap fasilitas perpustakaan secara keseluruhan dengan melihat indikator seperti pada Tabel 1 dapat dilihat sebagai berikut.

Tabel 12. Rekapitulasi Kepuasan Calon Guru Matematika Terhadap Fasilitas Perpustakaan IAIN Kudus

Objek Penelitian	Indikator	Kepuasan	Rata-rata
Fasilitas Perpustakaan	1. Kesesuaian Koleksi Buku Perpustakaan	Puas	2,91
	2. Kondisi Koleksi Buku Perpustakaan	Puas	2,94
	3. Ruang Baca Perpustakaan	Sangat Puas	3,69
		$\Sigma = \frac{9,54}{3} = 3,18$ (Puas)	

Berdasarkan Tabel 12 dapat diketahui bahwa calon guru matematika puas terhadap fasilitas perpustakaan IAIN Kudus secara keseluruhan. Hal tersebut dapat dilihat pada skor rata-rata yang diperoleh dari keseluruhan indikator, yaitu 3,18. Skor tersebut berada pada interval 2,52 – 3,27 yang menyatakan kepuasan yaitu puas. Dari hasil kepuasan calon guru matematika tersebut, dapat disimpulkan bahwa ruang baca di perpustakaan IAIN Kudus sudah sangat baik, sehingga memberikan kenyamanan dan ketenangan

pada pengunjung. Namun, pada indikator kesesuaian dan kondisi koleksi buku perpustakaan calon guru matematika hanya memberikan pernyataan sampai pada tingkatan puas. Hal tersebut menunjukkan bahwa koleksi buku di perpustakaan IAIN Kudus perlu ditingkatkan kembali sesuai dengan kebutuhan pengunjung, terutama buku-buku mata kuliah untuk setiap jurusan. Selain itu buku-buku yang kondisinya kurang baik atau rusak dapat diganti dengan buku keluaran edisi terbaru atau digandakan dengan bentuk yang baru kembali, sehingga buku yang kurang baik atau rusak dapat diganti dengan buku yang terbaru.

Berdasarkan Tabel 8 dan 12 yang menyatakan tentang kepuasan calon guru matematika terhadap layanan dan fasilitas perpustakaan dapat diketahui bahwa kepuasan calon guru matematika berada pada tingkat puas. Artinya layanan dan fasilitas perpustakaan di IAIN Kudus perlu ditingkatkan kembali agar pengunjung merasakan sangat puas atau sesuai dengan yang diharapkan atau lebih. Artinya, layanan dan fasilitas perpustakaan yang baik dan memadai memengaruhi kepuasan pengunjung dalam menerima layanan dan menggunakan fasilitas tersebut. Banyak penelitian yang melaporkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara layanan dan fasilitas perpustakaan dengan kepuasan pemustaka. Hal ini menunjukkan bahwa layanan dan fasilitas perpustakaan memiliki hubungan dengan kepuasan mahasiswa.<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> Heni Feviasari, Imam Tholkhah, and Efrita Norman, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna Di Institut Agama Islam Nasional Laa Roiba Bogor," *Tarbiatuna: Journal of Islamic Education Studies* 3, no. 1 (2022): 56–74, <https://doi.org/10.47467/tarbiatuna.v3i1.2177>.

### **C. Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan di atas dapat disimpulkan bahwa calon guru matematika puas dengan layanan dan fasilitas perpustakaan IAIN Kudus. Hal tersebut dapat dilihat pada skor rata-rata layanan dan fasilitas perpustakaan yang diambil dari beberapa indikator. Skor rata-rata untuk layanan perpustakaan IAIN Kudus adalah 3,01 yang berada pada tingkatan kepuasan yaitu puas. Artinya layanan perpustakaan berupa keramahan pustakawan, kecepatan pustakawan, inisiatif pustakawan, dan penguasaan pustakawan pada koleksi buku perpustakaan memberikan kepuasan pada calon guru matematika. Sedangkan skor rata-rata fasilitas perpustakaan IAIN Kudus adalah 3,18 yang berada pada tingkatan kepuasan yaitu puas. Artinya, fasilitas perpustakaan berupa koleksi buku dan ruang baca perpustakaan memberikan kepuasan pada calon guru matematika.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfansyur, Andarusni, dan Mariyani. "Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial." *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5, no. 2 (2020): 146–50.
- Asyro, Maryatul, Rr. Sri Kartikowati, dan Marzuki Marzuki. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Siswa SMAN 1 Pekanbaru." *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)* 8, no. 2 (2020): 156–67. <https://doi.org/10.31258/jmp.8.2.p.156-167>.
- Fahlevi, Pahri, dan Athanasia Octaviani Puspita Dewi. "Analisis Aplikasi Ijateng Dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM)." *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 8, no. 2 (2019): 103–11.
- Feviasari, Heni, Imam Tholkhah, dan Efrita Norman. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna Di Institut Agama Islam Nasional Laa Roiba Bogor." *Tarbiatuna: Journal of Islamic Education Studies* 3, no. 1 (2022): 56–74. <https://doi.org/10.47467/tarbiatuna.v3i1.2177>.
- Hajiri, Muhammad Isra. "Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan Perpustakaan Pusat IAIN Antasari Banjarmasin." *Record and Library Journal* 2, no. 1 (2016): 91–104.
- Hamidah, Nur. "Kepuasan Siswa Terhadap Fasilitas Pendidikan Di MTs Negeri Kabupaten Kaur." *Jurnal Manajer Pendidikan* 16, no. 1 (2022): 104–13. <https://doi.org/10.33369/mapen.v16i1.22951>.
- Handoyo, Mokhammad Zakaria Eko, Muhamad Burhanudin, dan Amalia Rahmadhani. "Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan 'Rumah Ilmu' Universitas Negeri Semarang." *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 17, no. 1 (2021): 128–40. <https://doi.org/10.22146/bip.v17i1.873>.
- Hariyati, Marisa, dan Eti Puspita. "Manajemen Layanan Perpustakaan : Kinerja Pustakawan , Fasilitas Dan Kepuasan

- Mahasiswa Di Perpustakaan FKIP Universitas Jambi.” *Indonesian Educational Administration and Leadership Journal* 4, no. 1 (2022): 30–41.
- Irianti, Pergola. “Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan Di Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.” *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 13, no. 1 (2017): 47–55. <https://doi.org/10.22146/bip.16757>.
- Kumalasari, Atika, Asmirin Noor, Susilowati, dan Kharis Rifa’i. “Pengaruh Layanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Perpustakaan Di STIE Mahardika Surabaya.” *Jurnal Ekonomi Logistik* 2, no. 1 (2022). <https://doi.org/10.2207/jjws.91.328>.
- Listiani, Tanti, dan Melda Jaya Saragih. “Hambatan Belajar Mahasiswa Dalam Pembelajaran Jarak Jauh Pada Mata Kuliah Geometri Analitik.” *Jurnal Cendekia: Jurnal Pendidikan Matematika* 06, no. 02 (2022): 2201–11.
- Lubis, Sopa Rosa, Achiriah, dan Abdi Mubarak Syam. “Implementasi Service Quality Dalam Pelayanan Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Deli Serdang.” *Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa* 2, no. 2 (2024): 287–97.
- Paseno, Sulvira. “Analisis Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Perpustakaan SMAN 4 Palopo,” 2023.
- Putri, Indah Kumala, Nurul Maftukha, Lisa Amilina, dan Melisa Sajdah. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Secara Maksimal Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa.” *Pengertian: Jurnal Pendidikan Indonesia* 2, no. 1 (2024): 25–36.
- Qadriyah. “Laboratorium IPA Dan Perpustakaan Untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Biologi Di Madrasah Aliyah Ruhul Islam Anak Bangsa.” *Serambi Konstruktivis* 4, no. 4 (2022): 214–24.
- Rizkyantha, Okky, Dipi Tamalah, dan Rahmat Iswanto. “Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa Di Perpustakaan MAN Curup Rejang Lebong.” *Tadwin: Jurnal*

*Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 3, no. 2 (2022): 109–18.  
<https://doi.org/10.19109/tadwin.v3i2.14673>.

Wahyuni, Sri, dan Ismail Hanif Batubara. “Efektivitas Penerapan Literasi Terhadap Hasil Belajar Dan Motivasi Mahasiswa Pendidikan Matematika.” *Jurnal Manajemen Pendidikan Dasar, Menengah Dan Tinggi [JMP-DMT]* 2, no. 2 (2021): 48–51.  
<https://doi.org/10.30596/jmp-dmt.v2i2.7103>.

